

Auszeichnung zum



Augenoptiker 2015

Hollenbach GmbH
Sömmerda

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2007
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - Meisterbetrieb
 - Vermittlung von Brillen-Versicherungen
 - Führerschein-Sehteststelle
 - inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage
 - Teilnahme an Schulungen
 - Verkaufs-Förderungsaktionen
 - Spezialisierung. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie
 - besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - Beantwortung von Kunden-Anfragen in max. 24 Stunden
 - Beratungsdiensten für ältere Kunden
 - strukturierter Bedarfsanalyse
 - Erinnerungsmails/SMS auf Wunsch
 - Haus-/Altenheimbesuchen bzw. Hol-/Bringservice
 - Anpass- und Beratungsterminal
 - Auswahlservice für Zuhause
 - Fassungsberatung per Video/Foto
 - Urlaubsservice
 - Finanzierungsangeboten/Brillenabo.

A handwritten signature in black ink, reading 'Marko Schlicht', written over a horizontal line.

Marko Schlicht, Chefredakteur



Der gute Augenoptiker - Service ist unsere Stärke!